

REGULAMIN

akcji promocyjnej pt. „Czytaj Kraków. 10 książek na 10-lecie Krakowa Miasta Literatury UNESCO – lipiec 2023”

(zwany dalej Regulaminem)

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji, ogłaszania, przystąpienia i uczestnictwa w akcji promocyjnej pt. „Czytaj Kraków. 10 książek na 10-lecie Krakowa Miasta Literatury UNESCO – lipiec 2023”, zwanej poniżej zamiennie **Czytaj Kraków** lub **Akcją**. Akcja polega na udzieleniu Uczestnikom Akcji nieodpłatnego i ograniczonego czasowo dostępu do określonej liczby Publikacji Elektronicznych (tj. ebooków i/lub audiobooków), na warunkach określonych poniżej.

2. Organizatorem Akcji jest **Krakowskie Biuro Festiwalowe** z siedzibą w Krakowie (30-311) przy ul. Wygranej 2, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Gminę Miejską Kraków pod numerem 19, NIP: 6761787436, REGON: 351210040, (w Regulaminie określany jako **Organizator**). Organizator wskazuje następujący adres poczty elektronicznej w sprawach dotyczących Czytaj Kraków: woblink@woblink.com

3. Partnerem Akcji jest **operator Platformy Woblink – eCom Group sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, ul. Madalińskiego 9, 30-303 Kraków, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000577375, NIP: 6772392776, REGON 362557481 (w Regulaminie określany jako **Partner**).

4. Przyjmuje się następujące znaczenie użytych w Regulaminie wyrażeń:

o **Aplikacja Mobilna** – oprogramowanie stworzone na zlecenie Woblink, możliwe do pobrania przez Użytkownika za pośrednictwem Witryny Internetowej woblink.com, platformy AppStore (iOS), platformy Google Play (Android) lub platformy HUAWEI AppGallery, instalowane w pamięci Urządzenia Końcowego, umożliwiające korzystanie z Publikacji Elektronicznych.

o **Aplikacja Desktopowa** - oprogramowanie stworzone na zlecenie Woblink, przeznaczone do zainstalowania na komputerze z systemem Linux/Windows/macOS, umożliwiające czytanie ebooków na czytnikach ebooków Kindle, udostępnione do pobrania za pośrednictwem strony akcji <https://akcja.czytajpl.pl/czytniki.html>.

Uruchomienie Aplikacji Mobilnej, a w przypadku czytnika Kindle również Aplikacji Desktopowej, jest warunkiem obligatoryjnym udziału w Akcji;

o **Publikacje Elektroniczne** – wybrane przez Organizatora książki w wersji ebooka lub/i audiobooka, dostępne w ramach Akcji z poziomu Aplikacji Mobilnej lub za pośrednictwem aplikacji desktopowej na czytnikach ebooków Kindle;

o **Uczestnik** – osoba (fizyczna, prawna, jak również jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), biorąca udział w Akcji;

o inne pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie tożsame z tym nadanym im w Regulaminie korzystania z Platformy oraz świadczenia usług przez Woblink.

5. Celem Akcji jest promocja czytelnictwa, popularyzowanie usług polegających na korzystaniu z Publikacji Elektronicznych (ebooków i audiobooków) oraz promocja Organizatora i Partnera – ich działalności i produktów.

6. Przed zgłoszeniem udziału w Czytaj Kraków, wszystkie osoby zainteresowane uczestnictwem powinny zapoznać się z warunkami określonymi w Regulaminie oraz w „Regulaminie korzystania z Platformy oraz świadczenia usług przez Woblink” (<https://woblink.com/s/regulamin>).

7. W przypadku stwierdzenia, iż Uczestnik narusza którekolwiek z postanowień Regulaminu lub „Regulaminu korzystania z Platformy oraz świadczenia usług przez Woblink”, decyzją Organizatora i Partnera nastąpi **wykluczenie uczestnika z Akcji**. O fakcie wykluczenia z Akcji Uczestnik zostanie poinformowany w drodze wiadomości e-mail przesłanej na adres wskazany na Koncie Użytkownika.

II. Zasady udziału w Akcji

1. Przystąpienie do akcji Czytaj Kraków jest w pełni dobrowolne i bezpłatne.

2. Aby przystąpić do Akcji należy:

- 1) posiadać Konto Użytkownika na platformie Woblink (www.woblink.com)(lub założyć takie konto);
- 2) zalogować się do Aplikacji Mobilnej w Okresie Wybierania, kliknąć w baner informacyjny o Akcji i zaakceptować Regulamin.

3. Z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej Uczestnik może przystąpić do Akcji w okresie od dnia **01.07.2023 do dnia 31.07.2022 r.. Akcja kończy się w dniu 07.08.2023 r.**

4. Po przystąpieniu do Czytaj PL Uczestnik uzyskuje nieodpłatny, ograniczony czasowo dostęp do kolekcji 10 (dziesięciu) Publikacji Elektronicznych dostępnych w jednej bibliotece pod nazwą **“Czytaj Kraków”** (10 Publikacji Elektronicznych). Publikacje Elektroniczne, o których mowa w poprzednim zdaniu, będą Uczestnikom udostępniane w postaci ebooków i/lub audiobooków. Dostępność poszczególnych form publikacji będzie oznaczona w Aplikacji Mobilnej.

5. **W okresie trwania Akcji** Uczestnik ma prawo wymieniać wybrany tytuł Publikacji Elektronicznej udostępnionej w ramach Czytaj Kraków dowolną liczbę razy, na dowolny inny tytuł spośród wszystkich Publikacji Elektronicznych.

6. Uczestnik może korzystać jednocześnie tylko z jednej wybranej przez siebie Publikacji Elektronicznej (w postaci ebooka i/lub audiobooka – w razie jego dostępności). Oznacza to, że na półce jednocześnie może znajdować się maksymalnie jeden ebook i/lub audiobook – z

biblioteki "Czytaj Kraków". Wymiana tytułu w ramach biblioteki na inny usuwa z półki tytuł z tej biblioteki udostępniany bezpośrednio przed dokonaniem wymiany. Nie zostaje zapamiętany postęp czytania/słuchania.

7. Po zakończeniu Akcji dostęp do Publikacji Elektronicznych zostanie wyłączony.

III. Warunki korzystania z Publikacji Elektronicznych udostępnionych w ramach akcji promocyjnej pt. „Czytaj Kraków. 10 książek na 10-lecie Krakowa Miasta Literatury UNESCO – lipiec 2023”

1. Dostęp i korzystanie z Publikacji Elektronicznych są możliwe wyłącznie z poziomu Aplikacji Mobilnej lub na czytnikach inkBOOK (wyłącznie po zainstalowaniu Aplikacji Mobilnej) oraz na czytnikach Kindle (wyłącznie z wykorzystaniem Aplikacji Desktopowej). Publikacji Elektronicznych udostępnionych w ramach Akcji nie można pobrać z półki w Witrynie Internetowej woblink.com.

2. W przypadku czytania ebooków na czytniku Kindle należy co 7 dni zaktualizować dostęp. Aby to zrobić, należy kliknąć na czytniku Kindle w link zawarty w pliku wob.link (instrukcja dołączenia do akcji: <https://czytajpl.pl/2022/11/05/akcja-czytaj-pl-2022-na-czytnikach-kindle-i-inkbook-jak-korzystac/>). Po przekierowaniu na wirtualną półkę w serwisie Woblink, należy ponownie pobrać czytanego ebooka.

3. Uczestnik jest uprawniony do korzystania z Publikacji Elektronicznych (czytania, słuchania) z poziomu Aplikacji Mobilnej oraz swojego czytnika inkBOOK (wyłącznie po zainstalowaniu Aplikacji Mobilnej) lub czytnika Kindle (wyłącznie po zainstalowaniu Aplikacji Desktopowej).

4. Uczestnik **nie jest uprawniony** do ściągania, zapisywania lub kopiowania w jakikolwiek sposób Publikacji Elektronicznych udostępnionych mu w ramach jego udziału w Akcji, ani do podejmowania względem tych Publikacji jakichkolwiek czynności wykraczających poza zakres korzystania opisany powyżej.

5. Uczestnik **nie jest również uprawniony** do rozpowszechniania Publikacji Elektronicznych w jakikolwiek sposób, w tym w szczególności za pomocą stron internetowych prywatnych i komercyjnych, klientów P2P, forów internetowych, społeczności internetowych i tym podobnych.

6. Przystępując do Akcji Uczestnik oświadcza, iż ma świadomość tego, że korzystanie z Publikacji Elektronicznych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, wymaga zalogowania do aktywnego Konta Użytkownika. Z powyższych względów usunięcie Konta Użytkownika lub jego zablokowanie równoznaczne jest z zakończeniem udziału w Akcji.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące błędów przy udostępnianiu Publikacji Elektronicznych w ramach Akcji lub innych aspektów Akcji można składać drogą elektroniczną na adres **woblink@woblink.com**.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać adres poczty elektronicznej wykorzystany do założenia Konta Użytkownika, dokładny opis problemu oraz opis spodziewanych działań ze strony Organizatora.

3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.

4. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana zgłaszającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy, z którego dokonano zgłoszenia reklamacyjnego.

V. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika podanych w procesie rejestracji Konta Użytkownika, korzystania z Publikacji Elektronicznych lub składania reklamacji jest operator Platformy Woblink - **eCom Group Sp. z o.o.**

2. Administrator przetwarza dane zgodnie z aktualną polityką prywatności dostępną na stronie https://woblink.com/pl/polityka_prywatnosci

VI. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Akcji i obowiązuje do czasu jej ostatecznego zakończenia, w tym do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia ewentualnych postępowań reklamacyjnych.

2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosuje się odpowiednio postanowienia „Regulaminu korzystania z Platformy oraz świadczenia usług przez Woblink”.

3. Uczestnik ma prawo odstąpienia od udziału w Akcji na każdym etapie jej trwania i bez podania przyczyny.